

Bankfachklasse-Award für das Jahr 2021 startet

Machen Sie mit!

Zeigen Sie, was Sie können! Entwickeln Sie für den Wettbewerb der Bankfachklasse ein Konzept zum Thema Filiale. Einsendeschluss ist der 21. September 2020.

Jetzt wird es wieder spannend: Der Bankfachklasse-Award 2021 beginnt! Das Thema lautet „Filiale der Zukunft/Zukunft der Filiale“. Denn nicht nur die Zahl an Banken und Sparkassen ist gesunken, sondern auch die Zahl an Bank-beziehungsweise Sparkassenfilialen. Und der Trend geht zu weiteren Filialschließungen. Deshalb lautet Ihre Aufgabe für den Bankfachklasse-Award 2021: Entwickeln Sie ein Konzept für die Bankfiliale der Zukunft! Wie muss sie aussehen und was muss sie leisten, damit sich Kunden dort zu ihren Geldangelegenheiten beraten lassen, Services in Anspruch nehmen sowie Finanzprodukte und vielleicht sogar mehr dort abschließen? Ihr Konzept kann sich um eine physische oder um eine digitale Filiale drehen oder um einen Mix.

Stützen Sie Ihr Konzept mit passenden aktuellen Erkenntnissen zum Thema aus Wissenschaft und Praxis, etwa Zahlenmaterial, Studien oder Experteninterviews zum Kundenverhalten und zu Filialtrends. Werden Sie kreativ und lassen Sie Bilder der Filiale vor den Augen der Jury entstehen! Planen Sie die Kosten und die Zeit für den (Um)Bau genauso wie die Personal- und Marketingmaßnahmen, die für den Erfolg der neuen Filiale notwendig sind. Und zeigen Sie uns, wie Sie sich Beratung und Interaktion mit den Kunden in Ihrer Filiale vorstellen! Beachten Sie dabei die folgenden Teilnahmebedingungen.

Team

Entwickeln Sie das Filialkonzept im Team von mindestens drei bis maximal sechs Auszubildenden. Neben Auszubildenden zur Bankkauffrau/zum Bankkaufmann sind auch alle weiteren Auszubildenden einer Bank oder Sparkasse zugelassen, etwa angehende Bürokaufleute und Fachinformatiker*innen, ebenso dual Studierende. Die Teams können sich aus Angehörigen einer Bank oder einer Berufsschule beziehungsweise Dualen Hochschule/Berufsakademie oder einer vergleichbaren Bildungseinrichtung zusammensetzen. Die einzelnen Teammitglieder können unterschiedlichen Ausbildungs- beziehungsweise

Studienjahren angehören. Sie wollen mit einem Team antreten, dessen Mitglieder aus mehreren Banken beziehungsweise Berufsschulen kommen? Prima, auch das ist möglich!

Senden Sie uns eine Bestätigung, aus der hervorgeht, dass Ihrem Team ausschließlich Auszubildende beziehungsweise Studierende angehören, die ihre praktische Ausbildung in einer Bank oder Sparkasse absolvieren. Bei Teams aus einer Bank beziehungsweise einer Berufsschule reicht ein Schreiben für die gesamte Gruppe, andernfalls muss jedes Teammitglied eine eigene Bestätigung vorlegen.

Form und Umfang der Ausarbeitung

In der ersten Runde des Wettbewerbs reichen Sie Ihr Konzept in schriftlicher Form bei der Redaktion der Bankfachklasse ein. Neben dem Konzept selbst wünschen wir uns ein übersichtliches Deckblatt, auf dem alle Namen der Teammitglieder und ihre vollständigen Kontaktdaten inklusive der persönlichen dienstlichen oder privaten E-Mail-Adressen aufgeführt sind. Teilen Sie uns darauf auch einen Ansprechpartner mit, über den die weitere Kommunikation mit Ihrem Team erfolgen soll, und geben Sie sich einen Teamnamen. Über ein Foto Ihres Teams würden wir uns ebenfalls freuen!

Der Umfang Ihres Konzepts darf 15 Seiten nicht überschreiten, das Deckblatt nicht eingerechnet. Ihre Ausarbeitung können Sie durch einen Anhang, zum Beispiel mit Bildern, Formularen, Übersichten und Berechnungen, um maximal fünf Seiten ergänzen.

Beim Bankfachklasse-Award 2021 werden nur Lösungen angenommen, die in Dateiform (keine Ausdrucke) eingereicht werden. Als Dateiformate werden ausschließlich doc/docx, ppt/pptx und pdf akzeptiert. Multimedia-Bestandteile, zum Beispiel Videos, sollten eingebunden sein oder sich über eine Verlinkung öffnen lassen und auf gängigen Programmen oder Plattformen laufen, zum Beispiel dem Win-

„Mitgestalten können“



© SWK
Alfred Burkhardt,
Partner und
Geschäftsführer
der Unterneh-
mensberatung
SWK, Partner
des Bankfach-
klasse-Awards

Herr Burkhardt, was gefällt Ihnen am Bankfachklasse-Award?

Der Wettbewerb bietet den Auszubildenden in Banken und Sparkassen die Möglichkeit, sich zu zeigen, ihre Ideen zu Zukunftsthemen der Finanzbranche zu präsentieren und konzeptionell-kreativ zu arbeiten. Es gibt in den Unternehmen leider häufig zu wenige Plattformen, um jungen Menschen die Tür zu strate-

gisch relevanten Themen zu öffnen und ihnen erste Erfahrungen hiermit zu ermöglichen. Aber genau das ist es, was die junge Generation heute möchte: mitgestalten können und sich mit anderen im Institut und darüber hinaus vernetzen. Wer das Gefühl bekommt, Zukunft aktiv mitzugestalten, identifiziert sich stärker mit seinen Aufgaben und seinem Arbeitgeber.

Warum unterstützen Sie mit Ihrem Unternehmen SWK den Bankfachklasse-Award?

Wir sind seit 30 Jahren eng mit der Finanzbranche verbunden. In dieser Zeit konnten wir zahlreiche Veränderungen beobachten und aktiv begleiten. Aktuell wandeln

sich viele Banken und Sparkassen zu modernen Finanzhäusern mit zukunftsgerichteten Geschäftsmodellen. Der jüngeren Generation kommt dabei eine wichtige Rolle zu, denn sie gestaltet mit ihren Ideen und Vorstellungen die Bank oder Sparkasse der Zukunft. Wenn man sie lässt und mit in Projektverantwortung einbindet, zeigt sie, welches Potenzial und welche Innovationskraft in ihr steckt. Die Branche ist besser als ihr Ruf, und der Bankfachklasse-Award zeigt über die Konzeptideen der Azubis eindrucksvoll, wie viel Zukunftsfähigkeit in ihr steckt und dass die Finanzwirtschaft nach wie vor attraktive Jobperspektiven bietet.

dows Media Player oder Youtube. Eine Komprimierung der Dateien kann im zip-Format erfolgen.

Einreichung und Termine

Senden Sie Ihre Ausarbeitung als E-Mail-Anhang oder einen Link zu Ihren Dateien an bankfachklasse@springernature.com. **Einsendeschluss ist der 21. September 2020!**

Das Finale des Bankfachklasse-Awards, bei dem die sechs besten Teams ihre Konzepte live präsentieren, findet am 4. Februar 2021 auf der „29. SWK-Tagung Ausbildung in Banken und Sparkassen“ in Mainz statt. Die auf Personal- und Organisationsthemen spezialisierte Unternehmensberatung SWK ist neuer Hauptpartner des Bankfachklasse-Awards (siehe Kasten oben). Weiterer Partner des Wettbewerbs ist das Portal Bankazubis.de.

Ablauf

Nach Einreichung Ihres Konzepts in der ersten Wettbewerbsrunde bewertet eine Jury Ihre Ausarbeitung. Die Jury erstellt eine Shortlist aus den sechs besten Gruppen, die zum Finale eingeladen werden, der zweiten Wettbewerbsrunde. Dort präsentieren die Teams ihr Konzept vor der Jury und einem Fachpublikum. Für diese Präsentation stehen jeder Gruppe zehn Minuten zur Verfügung. Die Preisverleihung

findet im Anschluss statt. Eine Übernahme von Reise- und Übernachtungskosten der Teams durch die Bankfachklasse oder einen Award-Partner findet nicht statt. Der Rechtsweg ist in jeder Phase des Wettbewerbs ausgeschlossen.

Prüfkriterien

Eine Jury prüft und bewertet Ihre Konzepte beim Bankfachklasse-Award auf folgende Kriterien:

- Bewertungsteil A: Formalitäten
 - Vorstellung des Teams in Wort und Bild
 - Gliederung der Lösung
 - Optik der Aufbereitung
- Bewertungsteil B: Innovation
 - Neuigkeitsgrad der Idee
 - Überraschungsgrad der Idee
- Bewertungsteil C: Umsetzbarkeit
 - Passgenauigkeit in Bank oder Sparkasse
 - Grobe Kosten- und Erlösschätzung
 - Umsetzungsplanung

Die Prüfkriterien und weitere Infos zum Award finden Sie auch online unter springerprofessional.de/link/11456802. ■

Fragen? Schreiben Sie an bankfachklasse@springernature.com!